



## Краткая характеристика выполнения муниципального задания

за период с 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г.

### РАЗДЕЛ 1.

Наименование муниципальной услуги: *Реализация дополнительных общеобразовательных программ*

Потребители муниципальной услуги: *Учащиеся в возрасте от 6 до 18 лет*

1.1. За период с 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г. в МОАУ ЦИТ проходят обучение 120 человек (10 групп) по следующим образовательным программам:

1. «Юный робототехник» (возраст 8-13 лет);
2. «Юный робототехник» (возраст 14-16 лет);
3. «Тосненская обсерватория» (возраст 12-15 лет);
4. «Трехмерная компьютерная графика» (возраст 15-17 лет);
5. «Мастерская мультипликации» (возраст 10-12 лет);
6. «Без билета по белу свету» (возраст 6-8 лет).

Количество обученных учащихся соответствует выполнению объемных показателей первой муниципальной услуги муниципального задания.

1.2. Качество освоения предоставляемых дополнительных образовательных программ составляет 87%, что отражается в зачетных работах учащихся и соответствует выполнению объемных показателей первой муниципальной услуги муниципального задания.

1.3. В 2014 году 10 человек стали победителями и призёрами различных конкурсов и состязаний:

- 2 человека стали призерами Международного фестиваля по робототехнике РобоФинист
- 3 человека – призёрами Всероссийских состязаний по астрономии
- 2 призёра и 1 победитель регионального уровня фестиваля по робототехнике РобоФест
- 2 призёра олимпиады по астрономии муниципального уровня.

1.4. В 2014 году МОАУ ЦИТ были проведены различные мероприятия для учащихся Тосненского района:

- Фестиваль «Родимая сторонка»
- Региональная олимпиада по ИКТ
- II Международный синхронный турнир по игре ЧТО? ГДЕ? КОГДА? среди учащихся городов-побратимов г. Рогачева для школьников Тосненского района
- Мастер-классы по робототехнике.

1.5. Граждане с жалобами на предоставляемые услуги не обращались в МОАУ ЦИТ.

1.6. Соотношение средней заработной платы педагогических работников МОАУ ЦИТ к уровню средней заработной платы в регионе составляет 100%.

Муниципальная услуга выполнена согласно муниципальному заданию.

## РАЗДЕЛ 2.

Наименование муниципальной услуги: *Информатизация системы образования Тосненского района Ленинградской области*

Потребители муниципальной услуги: *Образовательные учреждения, Комитет образования*

2.1. В 2014 году группы для педагогических работников и работников образования района были сформированы 12 групп, в которых прошли обучение 122 человека, по следующим программам:

- Пользователь ПК (начальный уровень)
- Пользователь ПК (для опытных)
- Возможности интерактивной доски
- Интернет технологии: поддержка сайта

2.2. В период с 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г. в однодневных семинарах и совещаниях, проводимых МОАУ ЦИТ, приняли участие 70 человек. Кроме того по дополнительным заявкам районного комитета образования МОАУ ЦИТ предоставлял площадку для различных видеоконференций, проводимых КО и ПО Ленинградской области и ЛОИРО для работников ОУ. В них приняли участие 310 педагогов и работников образования Тосненского района. Таким образом, по итогам года данный показатель перевыполнен.

2.3. Количество обученных работников образования, качественно освоивших образовательные программы, составляет 95 %, что соответствует выполнению второй муниципальной услуги муниципального задания.

2.4. 76 % обученных работников образования используют новые информационные технологии в практической деятельности, о чем свидетельствуют проводимые МОАУ ЦИТ опросы и анкетирование.

2.5. Проведено 10 образовательных видеоконференций для педагогических работников и работников образования:

1. для тьюторов дистанционного обучения: "Работа в Группах"
2. «Формирование образовательной среды развития одарённости в образовательном пространстве МО»
3. «Особенности государственной итоговой аттестации по литературе в 2014 году»
4. по физике "Исследование межгалактического пространства на современных оптических телескопах"
5. по физике и астрономии "Космология: вчера, сегодня, завтра"
6. по истории "Россия и союзники в Первой мировой войне: проблемы стратегического сотрудничества"
7. по химии: "Современные системы доставки лекарственных средств"
8. по информатике "История языков программирования"
9. по математике "Некоторые математические и механические задачи, связанные с обеспечением астероидной безопасности"
10. по биологии для уч-ся 9-11 кл. "Коммуникация животных-что мы о ней знаем?"

Объемные показатели соответствуют выполнению второй муниципальной услуги муниципального задания.

## 2.6. Использование ресурсов корпоративного почтового сервера

Общее количество зарегистрированных учреждений на почтовом сервере составило 41 единицу или 64% от общего количества образовательных учреждений.

В отчетный период проводилось текущее обслуживание и поддержка ресурсов почтового сервера.

Муниципальная услуга выполнена согласно муниципальному заданию.

## 2.7. Использование ресурсов корпоративного web-хостинга.

В отчетном периоде была проведена серьезная модернизация ресурсов корпоративного web-хостинга: переход на новую технологическую платформу, внедрение нового, более удобного и безопасного программного обеспечения для управления ресурсами хостинга, модернизация системы резервного копирования – все это существенно повышает привлекательность корпоративного хостинга для образовательного сегмента района.

По итогам отчетного периода общее количество размещенных ресурсов образовательных учреждений составляет 34 единицы или 53% от общего количества образовательных учреждений:

Общеобразовательные учреждения:

1. МКОУ Ушакинская СОШ №1
2. МКОУ СОШ №3 г. Никольское
3. МКОУ Форносовская СОШ
4. МКОУ Федоровская СОШ
5. МКОУ Нурменская СОШ

Дошкольные учреждения:

1. МБДОУ №8 «Сказка» г. Тосно
  2. МКДОУ №17 г. Любань
  3. МКДОУ №36
  4. МКДОУ №41 гп Рябово
  5. МКДОУ №34 г. Никольское
  6. МКДОУ №7 г. Тосно
  7. МКДОУ №21 п. Гладкое
  8. МКДОУ №18 г. Никольское
  9. МКДОУ №15 д. Тарасово
  10. МКДОУ №39
  11. МКДОУ №1 г. Тосно
  12. МКДОУ №28 гп Красный Бор
  13. МКДОУ №2 п. Ульяновка
  14. МКДОУ №38 г. Никольское
  15. МКДОУ №33 д. Новолисино
  16. МКДОУ №35 д. Нурма
  17. МКДОУ №9 г. Тосно
  18. МКДОУ №5 г. Тосно
  19. МКДОУ №39
  20. МКДОУ №31 п. Ушаки
  21. МБДОУ №14 п. Тельмана
  22. МКДОУ №3 г. Любань
  23. МКДОУ №10 г. Никольское
- Дополнительное образование

1. МКОУ ДОД ДЮТ
2. МКОУ ДОД ДДТ
3. МКОУ ДОД ЦВР д. Нурма
4. МКОУ ДОД ДЮСШ №1 г. Тосно
5. МКОУ ДОД ДДТ п. Ульяновка
6. МКОУ ДОД СЮН

Муниципальная услуга выполнена согласно муниципальному заданию.

2.8. Степень охвата общеобразовательных учреждений районной образовательной корпоративной сетью составляет 38%, что соответствует выполнению муниципального задания.

Продолжается работа с операторами связи, предоставляющие свои услуги на территории Тосненского района, чтобы расширить охват районной образовательной корпоративной сетью.

2.9. Степень охвата общеобразовательных учреждений Ленинградской образовательной корпоративной сетью (ЛОКОС)

В результате расширения зоны районной образовательной корпоративной сети появилась возможность подключения ОУ к образовательной сети ЛОКОС. На момент отчетного периода выход в сеть ЛОКОС имеют 9 ОУ или 35% от общего количества общеобразовательных учреждений района. Муниципальная услуга выполняется согласно муниципальному заданию.

2.10. Скорость доступа в Ленинградскую областную корпоративную сеть (ЛОКОС) через МОАУ ЦИТ.

Введение новой системы контроля и учета передаваемого трафика позволило поднять скорость доступа в Ленинградскую областную корпоративную сеть (ЛОКОС) через МОАУ ЦИТ до 5000 кб/с.

Муниципальная услуга выполнена согласно муниципальному заданию.

2.11. Доступность образовательных учреждений для участия в видеоконференции на базе МОАУ ЦИТ составляет 100%. Муниципальная услуга выполняется согласно муниципальному заданию.

2.12. Степень охвата общеобразовательных учреждений, самостоятельно участвующих в проведении видеоконференций различного уровня (настройка систем видеоконференцсвязи в ОУ)

На момент отчетного периода возможность самостоятельного проведения видеоконференций имеют 31% от общего количества общеобразовательных учреждений района. На новый учебный год в МОАУ ЦИТ разрабатывается план районных мероприятий с использованием видеоконференцсвязи. Муниципальная услуга выполняется согласно муниципальному заданию.

2.13. Степень охвата общеобразовательных учреждений IP-телефонией

Общее количество зарегистрированных номеров ip-телефонии на сервере МОАУ ЦИТ составляет 19 единиц. Зона охвата — 4 образовательных учреждения. Муниципальная услуга выполнена согласно муниципальному заданию.

#### 2.14. Степень доступности районного узла передачи данных (РУПД)

За счет работ по настройке и оптимизации РУПД доступность районного узла передачи данных составляет 80 %, что соответствует выполнению муниципальной услуги муниципального задания.

#### 2.15. Степень надежности районного узла передачи данных

Высокая надежность оборудования и квалифицированная поддержка позволяют удерживать степень надежности районного узла передачи данных на высоком уровне – 99,8%. Муниципальная услуга выполняется согласно муниципальному заданию.

2.16. Граждане с жалобами на предоставляемые услуги не обращались в МОАУ ЦИТ.

### РАЗДЕЛ 3

Наименование муниципальной услуги: *Программное, техническое, информационное сопровождение и развитие процессов информатизации*

Потребители муниципальной услуги: *Учреждения бюджетной сферы*

3.1. Кол-во разработанных технологических карт межведомственного взаимодействия по каждой услуге, в отношении которой требуется организация межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия.

Количество технологических карт межведомственного взаимодействия соответствует количеству муниципальных услуг с организацией межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия на 100%, что соответствует выполнению муниципального задания.

Для оптимизации ТКМВ проводится работа по мониторингу запросов СМЭВ для внедрения их в ТКМВ

3.2. Количество базовых муниципальных услуг, размещенных в реестре государственных услуг.

Количество базовых муниципальных услуг, размещенных в реестре государственных услуг на отчетный период составляет 36 единиц, что соответствует выполнению муниципального задания.

3.3. Порядок межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия муниципального образования ТР ЛО при предоставлении муниципальных услуг.

Все имеющиеся регламенты соответствуют уровню межведомственного (или межуровневого взаимодействия) с учетом новых возможностей СМЭВ. Муниципальная услуга выполняется согласно муниципальному заданию.

3.4. Планы работ по решению технических вопросов, необходимых для перехода на реализацию межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия в соответствии с ТКМВ.

На конец отчетного периода все муниципальные услуги с организацией межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия могут оказываться в формате СМЭВ. Муниципальная услуга выполнена в полном объеме.

3.5. Реализация проекта «Электронное правительство» по предоставлению муниципальных услуг.

Количество реализуемых муниципальных услуг к общему количеству утвержденного количества муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде составляет 100%, что соответствует выполнению муниципального задания.

3.6. Граждане с жалобами на предоставляемые услуги не обращались в МОАУ ЦИТ.

Услуга выполняется в полном объеме

## Квартальный отчет о выполнении муниципального задания

(01.01.2014 – 31.12.2014 г.)

### РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

*Реализация дополнительных общеобразовательных программ*

2. Потребители муниципальной услуги:

*Учащиеся в возрасте от 6 до 18 лет*

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период с 01.01.2014 по 31.12.2014	Фактическое значение за отчетный период с 01.01.2014 по 31.12.2014	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	<b>Реализация дополнительных общеобразовательных программ</b>					
1.1.	Наполняемость групп и стабильность контингента воспитанников в соответствии с утвержденными нормативами	Чел.	10 гр. * 12 чел = 120	10 гр. * 12 чел = 120		Заявления родителей о приеме на обучение. Учебный план. Приказ по учреждению о зачислении в группы Журнал педагога.



1.2.	<p>Результативность предоставления услуг дополнительного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- качество освоения дополнительных образовательных программ;</li> <li>- число и процент призеров районных, областных, российских, международных конкурсов</li> </ul>	%	87 %	87 %	87 %	<p>Положение об оценочной системе качества обучения в МОАУ ЦИТ</p> <p>Журналы педагогов.</p> <p>Дипломы, грамоты, сертификаты</p>
1.3.	<p>Степень охвата учащихся – участников различных районных мероприятий</p>	Чел./ %	60 / 50%	60 / 50%	60 / 50%	Листы регистраций
1.4.	<p>Количество мероприятий, конкурсов</p>	Ед.	7	7	7	<p>План проведения мероприятий.</p> <p>Положения. Приказы.</p>
1.5.	<p>Наличие обоснованных жалоб потребителей</p>	Кол-во жалоб	0	0	0	Журнал регистрации обращения граждан
1.6.	<p>Соотношение средней заработной платы педагогических работников учреждения дополнительного образования к уровню средней заработной платы в регионе</p>	%	100%	100%	100%	Отчет о средней заработной плате

**РАЗДЕЛ 2.**

1. Наименование муниципальной услуги:  
**Информатизация системы образования Тосненского района Ленинградской области**

2. Потребители муниципальной услуги:  
**Образовательные учреждения, Комитет образования**

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период с 01.01.2014 по 31.12.2014	Фактическое значение за отчетный период с 01.01.2014 по 31.12.2014	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
<b>2.</b>	<b>Информатизация системы образования Тосненского района Ленинградской области</b>					
<b>2.1.</b>	Число групп и количество педагогов и работников образования (курсовая подготовка)	Ед./ Чел.	12/ 122 чел.	12/ 122 чел.	Число групп и количество педагогов и работников образования распределены по текущему году	Приказ по учреждению о зачислении на курсы
<b>2.2.</b>	Число групп и количество педагогов и работников образования (однодневные семинары, видеоконференции)	Ед. / чел	5 / 62 чел	20 / 380 чел.	По дополнительным заявкам районного КО МОАУ ЦИТ предоставлял площадку для различных, к, проводимых КО и ПО Ленинградской области и ЛОИРО для работников ОУ.	План работы учреждения. Лист регистрации участников семинара.

2.3.	Количество обученных работников образования, качественно освоивших образовательные программы	%	95 %	95 %	База данных итоговых работ педагогов, прошедших обучение в МОАУ ЦИТ.
2.4.	Доля обученных работников образования, использующих новые информационные технологии в практической деятельности.	%	76 %	76 %	Мониторинг обученных работников образования.
2.5.	Количество мероприятий для педагогических работников и работников образования	Ед.	10	10	Заявки на участие.
2.6.	Использование ресурсов корпоративного почтового сервера	Ед. / %	41 / 64	41 / 64	Регистрация образовательного учреждения на почтовом сервере МОАУ ЦИТ
2.7.	Использование ресурсов корпоративного web-хостинга	Ед. / %	34 / 53	34 / 53	Регистрация образовательного учреждения на web-сервере МОАУ ЦИТ

2.8.	<p>Степень охвата общеобразовательных учреждений районной образовательной корпоративной сетью.</p>	%	35 %	35%		<p>План работы учреждения. Регистрация образовательного учреждения на сервере районного узла передачи данных (РУПД)</p>
2.9.	<p>Степень охвата общеобразовательных учреждений Ленинградской образовательной корпоративной сетью (ЛОКОС)</p>	%	35 %	35%		<p>План работы учреждения. Регистрация образовательного учреждения на сервере районного узла передачи данных (РУПД)</p>
2.10.	<p>Скорость доступа в Ленинградскую областную корпоративную сеть (ЛОКОС) через МОАУ ЦИТ</p>	Кбит / сек	5000	5000		<p>Договор с оператором связи ООО «Отрадное Нет». Данные мониторинга учета и контроля трафика в районном узле передачи</p>
2.11.	<p>Доступность образовательных учреждений для участия в видеоконференции на базе МОАУ ЦИТ</p>	%	100 %	100 %		<p>График проведения видеоконференций ГОУДОД «Интеллект». Листы регистрации слушателей.</p>

2.12.	<p>Степень охвата общеобразовательных учреждений, самостоятельно участвующих в проведении видеоконференций различного уровня (настройка систем видеоконференцсвязи в ОУ)</p>	%	31 %	31 %	31 %	<p>Количество активных подключений на сервере.</p>
2.13.	<p>Степень охвата общеобразовательных учреждений IP-телефонией</p>	%	28 %	28 %	28 %	<p>Количество зарегистрированных на IP- сервере</p>
2.14.	<p>Степень доступности районного узла передачи данных (РУПД)</p>	%	76 %	80 %	<p>Оптимизация структуры доступа к РУПД.</p>	<p>Записи в журнале регистрации обращений в техподдержку</p>
2.15.	<p>Степень надежности районного узла передачи данных</p>	%	99,8 %	99,8 %	99,8 %	<p>Записи в журнале регистрации обращений в техподдержку. Записи в журнале регистрации неисправности оборудования</p>
2.16.	<p>Наличие обоснованных жалоб потребителей</p>	Кол-во жалоб	0	0	0	<p>Журнал регистрации и обращения граждан</p>

**РАЗДЕЛ 3**

1. Наименование муниципальной услуги:

**Программное, техническое, информационное сопровождение и развитие процессов информатизации**

(Выполнение плана мероприятий Тосненского района Ленинградской области по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг)

2. Потребители муниципальной услуги:

**Учреждения бюджетной сферы**

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период с 01.01.2014 по 31.12.2014	Фактическое значение за отчетный период с 01.01.2014 по 31.12.2014	Источник информации
<b>3.</b>	<b>Программное, техническое, информационное сопровождение и развитие процессов информатизации</b>					
3.1	Кол-во разработанных технологических карт межведомственного взаимодействия по каждой услуге, в отношении которой требуется организация межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия	карты	Кол-во разработанных ТКМВ к общему кол-ву МУ межвед. взаим. * 100%	100%.	100%.	Утвержденные технологические карты межведомственного взаимодействия

3.2.	Количество базовых муниципальных услуг, размещенных в реестре государственных услуг	Муниципальная услуга	Кол-во базовых услуг в реестре мун. услуг	36	36	Наличие размещенных базовых услуг в реестре муниципальных услуг.
3.3.	Порядок межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия муниципального образования ТР ЛО при предоставлении муниципальных услуг	алгоритм информационной системы	Количество проанализированных регламентов к общему количеству регламентов *100%	100%	100%	Порядок межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия
3.4.	Планы работ по решению технических вопросов, необходимых для перехода на реализацию межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия в соответствии с ТКМВ	планы	Кол-во МУ, по которым спланирована работа к общему количеству МУ *100%.	100%	100%	План мероприятий по техническому внедрению электронного документооборота
3.5.	Реализация проекта «Электронное правительство» по предоставлению муниципальных услуг	Муниципальная услуга	Количество реализуемых муниципальных услуг к общему количеству утвержденного количества муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде *100%	100%	100%	Реестр муниципальных услуг
3.6.	Наличие обоснованных жалоб потребителей	Количество жалоб	Наличие обоснованных жалоб на условия и качество предоставления услуги	0	0	Журнал регистрации обращения граждан

Директор МОАУ ЦИТЕ

/Пенчева Л.А./

