

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета образования
(Н. Д. Грачева)

« _____ » _____ г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации.
(А. Д. Наумов)

« _____ » _____ г.

ОТЧЕТ

о результатах выполнения

**муниципального задания
на оказание муниципальных услуг
№ 3 от 19.12.2011 года**

в сфере

образования

Заказчик

**Комитет образования администрации муниципального
образования Тосненский район Ленинградской области**
главный распорядитель бюджетных средств

Исполнитель

**Муниципальное образовательное автономное
учреждение «Центр информационных технологий»**
наименование учреждения, оказывающего муниципальные услуги

Период реализации муниципального задания

01.01.2012 г.–31.12.2012 г.

Краткая характеристика выполнения муниципального задания

за период с 01.01.2012 г. по 31.12.2012 г.

РАЗДЕЛ 1.

Наименование муниципальной услуги: *Реализация дополнительных общеобразовательных программ*

Потребители муниципальной услуги: *Учащиеся в возрасте от 6 до 18 лет*

1.1. За период с 01.01.2012 г. по 31.12.2012 г. в МОАУ ЦИТ проходили обучение 120 человек (10 групп) по следующим образовательным программам:

1. «Робототехника» (возраст 7-9 лет);
2. «Робототехника» (возраст 10-13 лет);
3. «Тосненская обсерватория» (возраст 12-15 лет);
4. «Социальное проектирование» (возраст 15-17 лет);
5. «Основы издательского дела» (возраст 12-14 лет);
6. «Программирование (подготовка к олимпиадам)» (возраст 15-17 лет);
7. «Английский язык» (возраст 9-11 лет);
8. «Без билета по белу свету» (возраст 10-13 лет).

Количество обученных учащихся соответствует выполнению объемных показателей первой муниципальной услуги муниципального задания.

1.2. Качество освоения предоставляемых дополнительных образовательных программ составляет 86%, что соответствует выполнению объемных показателей первой муниципальной услуги муниципального задания.

1.3. Число и процент учащихся МОАУ ЦИТ – призеров различных конкурсов:
по муниципальному заданию – 10 чел./8%, фактически – 11 чел./9%.

1.4. Степень охвата учащихся МОАУ ЦИТ – участников различных районных мероприятий:
по муниципальному заданию – 60 чел./50%, фактически – 90 чел./75%.

1.5. В 2012 году было запланировано проведение 8 мероприятий для учащихся, проведено 17 мероприятий:

- 13 образовательных видеоконференций
- фестиваль «Зимний узор», посвященный Году российской истории
- фестиваль «Родимая сторонка»
- выставка работ учащихся: «Мой первый робот»
- заседание «Круглого стола», посвященное 201-ой годовщине со дня основания Царскосельского Императорского Лицея

Данный показатель муниципальной услуги по итогам 2012 года выполнен сверх запланированного в связи с высокой заинтересованностью учащихся в овладении знаниями и навыками в области информационных технологий посредством нетрадиционных форм организации учебного процесса.

Муниципальная услуга выполнена в полном объеме.

РАЗДЕЛ 2.

Наименование муниципальной услуги: *Информатизация системы образования Тосненского района Ленинградской области*

Потребители муниципальной услуги: *Образовательные учреждения, Комитет образования*

2.1. По итогам 2012 года прошли обучение 122 работника образования (12 групп) по следующим образовательным программам:

- «Пользователь ПК (для начинающих)»;
- «Пользователь ПК (для опытных)»;
- «Интернет-технологии: сайтостроение»;
- «Интернет-технологии: поддержка сайта»;
- «Работа с интерактивной доской в образовательном процессе»

Принимаются заявки от образовательных учреждений на обучение педагогических работников и работников образования на 2013 год.

Объемные показатели в целом соответствуют выполнению второй муниципальной услуги муниципального задания

2.2. Число групп и количество педагогов и работников образования, принимавших участие в однодневных семинарах, видеоконференциях: по муниципальному заданию – 4 группы/50 чел., фактически – 16 групп/250 чел.

Данный показатель муниципальной услуги по итогам 2012 года выполнен сверх запланированного в связи с проведением внеплановых административных мероприятий в режиме видеоконференцсвязи, организованных КО и ПО Ленинградской области.

2.3. Количество обученных работников образования, качественно освоивших образовательные программы, составляет 90 %, что соответствует выполнению второй муниципальной услуги муниципального задания.

2.4. 78 % обученных работников образования используют новые информационные технологии в практической деятельности.

2.5. В 2012 году запланировано по муниципальному заданию проведение 9 мероприятий для педагогических работников и работников образования, фактически проведено 16 мероприятий:

- видеоконференции для административных работников
- образовательные видеоконференции
- фестиваль «Зимний узор»
- заседание «Круглого стола»

Муниципальная услуга выполнена в полном объеме.

2.6. Использование ресурсов корпоративного почтового сервера

Общее количество зарегистрированных учреждений на почтовом сервере составило 40 единиц или 62% от общего количества образовательных учреждений.

2.7. Использование ресурсов корпоративного web-хостинга

Общее количество размещенных ресурсов образовательных учреждений составляет 31 единицу или 48% от общего количества образовательных учреждений, что соответствует выполнению муниципальной услуги в полном объеме.

2.8. Степень охвата общеобразовательных учреждений районной образовательной корпоративной сетью.

Проведена работа с операторами связи, предоставляющими свои услуги на территории Тосненского района, что позволяет расширять охват районной образовательной корпоративной сети. Так проведена инженерно-техническая работа по подключению и вхождению в ЛОКОС Новолисинской школы-интернат, что позволило превысить показатели выполнения муниципальной услуги.

2.9. Степень охвата общеобразовательных учреждений Ленинградской образовательной корпоративной сетью (ЛОКОС)

В результате расширения зоны районной образовательной корпоративной сети появилась возможность подключения ОУ к образовательной сети ЛОКОС. На момент отчетного периода выход в сеть ЛОКОС имеют 9 ОУ или 31% от общего количества общеобразовательных учреждений района.

2.10. Скорость доступа в Ленинградскую областную корпоративную сеть (ЛОКОС) через МОАУ ЦИТ.

Скорость доступа в Ленинградскую областную корпоративную сеть (ЛОКОС) через МОАУ ЦИТ в отчетный период изменилась и составила 5000 кб\с в сравнении с предыдущим периодом (2056кб\с).

2.11. Доступность образовательных учреждений для участия в видеоконференции на базе МОАУ ЦИТ составляет 100 %, что соответствует выполнению муниципальной услуги муниципального задания.

2.12. Степень охвата общеобразовательных учреждений, самостоятельно участвующих в проведении видеоконференций различного уровня (настройка систем видеоконференцсвязи в ОУ)

На момент отчетного периода возможность самостоятельного проведения видеоконференций имеют 9 ОУ или 31% от общего количества общеобразовательных учреждений района, но предоставленную возможность используют лишь 3 ОУ, что ниже запланированного показателя выполнения муниципального задания. На Наблюдательном совете от 10 сентября 2012 года подготовить проект комплекса мероприятий на 2013 год (при взаимодействии комитета образования, МКУ «Информационно-методического центра» и МОАУ ЦИТ) для проведения областных образовательных конференций для учащихся на местах, в ОУ или близко расположенных ОУ.

2.13. Степень охвата общеобразовательных учреждений IP-телефонией

Общее количество зарегистрированных номеров ip-телефонии на сервере МОАУ ЦИТ составляет 15 единиц. Зона охвата — 3 общеобразовательных учреждения вместо 4-х запланированных. Решением Наблюдательного совета подготовлен проект поэтапного внедрения ip-телефонии в систему образования Тосненского района за период 2013-2014 год.

2.14. Степень доступности районного узла передачи данных (РУПД)

Доступность районного узла передачи данных (РУПД) составляет 75 %, что соответствует выполнению муниципальной услуги муниципального задания.

2.15. Степень надежности районного узла передачи данных

Высокая надежность оборудования и квалифицированная поддержка позволяют удерживать степень надежности районного узла передачи данных на высоком уровне – 99,8%.

Муниципальная услуга выполнена в полном объеме.

РАЗДЕЛ 3.

Наименование муниципальной услуги:

Программное, техническое, информационное сопровождение и развитие процессов информатизации

(Выполнение плана мероприятий Тосненского района Ленинградской области по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг)

Потребители муниципальной услуги:

Учреждения бюджетной сферы

Для перехода администрации МО ТР ЛО к предоставлению муниципальных услуг в рамках программы «Электронное правительство»:

1. Определен **сводный перечень муниципальных услуг (36 услуг)** (приложение 1) и размещен в Реестре государственных услуг Правительства Ленинградской области.
2. В сводном перечне определены те услуги, которые будут предоставляться в рамках МВВ (**4 услуги**).
3. Для мун. услуг, предоставляемых по МВВ, утверждены технологические карты (ТКМВ) (соответственно- 4 карты).
4. Определены ответственные и рабочие места пользователей в структурных подразделениях, предоставляющие услуги в рамках МВВ.
5. Подразделениями, предоставляющими услуги в рамках МВВ, получены пароли и логины доступа для реализации запросов по МВВ через СМЭВ (например, доступ к информационным ресурсам ФНС ЕГРЮЛ и ЕГРИП).
6. Получена учетная запись для реализации МВВ вне СМЭВ (для обращения в органы власти Ленинградской области).
7. Подготовлена информация о порядке предоставления муниципальных услуг для опубликования на официальном сайте администрации и информационных стендах в местах предоставления муниципальных услуг.

Муниципальная услуга выполнена в полном объеме

Годовой отчет о выполнении муниципального задания

(01.01.2012 г. – 31.12.2012 г.)

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги:

Реализация дополнительных общеобразовательных программ

2. Потребители муниципальной услуги:

Учащиеся в возрасте от 6 до 18 лет

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год 2012	Фактическое значение за отчетный финансовый год 2012	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Реализация дополнительных общеобразовательных программ				
1.1.	Наполняемость групп и стабильность контингента воспитанников в соответствии с утвержденными нормативами	Чел.	10 гр.* 12 чел = 120	10 гр.* 12 чел = 120	Заявления родителей о приеме на обучение Учебный план Приказ по учреждению о зачислении в группы Журнал педагога База данных учащихся

1.2.	<p>Результативность предоставления услуг дополнительного образования:</p> <p>- качество освоения дополнительных образовательных программ;</p> <p>- число и процент призеров районных, областных, российских, международных конкурсов</p>	<p>%</p> <p>Чел./ %</p>	<p>86 %</p> <p>10 / 8</p>	<p>86 %</p> <p>11 / 9</p>	<p>Итоги мониторинга педагогов Журналы педагогов</p> <p>Дипломы, грамоты, сертификаты</p>
1.3.	<p>Степень охвата учащихся – участников различных районных мероприятий в области информационных технологий</p>	<p>Чел./ %</p>	<p>60 / 50</p>	<p>90 / 75</p>	<p>Листы регистраций</p>
1.4.	<p>Количество мероприятий, конкурсов в т.ч. дистанционных для учащихся</p>	<p>Ед.</p>	<p>8</p>	<p>17</p>	<p>Заявки на участие План проведения мероприятий</p>

РАЗДЕЛ 2.

1. Наименование муниципальной услуги:

Информатизация системы образования Тосненского района Ленинградской области

2. Потребители муниципальной услуги:

Образовательные учреждения, Комитет образования

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год 2012	Фактическое значение за отчетный финансовый год 2012	Источник информации о фактическом значении показателя
2.	Информатизация системы образования Тосненского района Ленинградской области				
2.1.	Число групп и количество педагогов и работников образования	Ед./ Чел.	12/ 122 чел.	12/ 122 чел.	Приказ по учреждению о зачислении на курсы
2.2.	Число групп и количество педагогов и работников образования (однодневные семинары, видеоконференции)	Ед. / чел	4 / 50 чел.	16 /250 чел.	План работы учреждения. Лист регистрации участников семинара.
2.3.	Количество обученных работников образования, качественно освоивших образовательные программы	%	90 %	90 %	Информационная база данных педагогов, прошедших обучение в МОАУ ЦИТ. Выполненные итоговые работы, размещенные на сервере МОАУ ЦИТ

2.4.	Доля обученных работников образования, использующих новые информационные технологии в практической деятельности.	%	74 %	74 %	Мониторинг обученных работников образования. Контроль рабочего места слушателя, прошедшего обучение.
2.5.	Количество мероприятий для педагогических работников и работников образования	Ед.	9	16	Листы регистрации. Заявки на участие.
2.6.	Использование ресурсов корпоративного почтового сервера	Ед. / %	39 / 61	40 / 62	Регистрация образовательного учреждения на почтовом сервере МОАУ ЦИТ
2.7.	Использование ресурсов корпоративного web-хостинга	Ед. / %	28 / 44	31 / 48	Регистрация образовательного учреждения на web-сервере МОАУ ЦИТ
2.8.	Степень охвата общеобразовательных учреждений районной образовательной корпоративной сетью.	%	28%	31%	План работы учреждения. Регистрация образовательного учреждения на сервере районного узла передачи данных (РУПД)
2.9.	Степень охвата общеобразовательных учреждений Ленинградской образовательной корпоративной сетью (ЛОКОС)	%	28%	31%	План работы учреждения. Регистрация образовательного учреждения на сервере районного узла передачи данных (РУПД)

2.10.	Скорость доступа в Ленинградскую областную корпоративную сеть (ЛОКОС) через МОАУ ЦИТ	Кбит / сек	2048	5000	Договор с оператором связи ООО «Отрадное Нет». Данные мониторинга учета и контроля трафика в районе узла передачи данных.
2.11.	Доступность образовательных учреждений для участия в видеоконференции на базе МОАУ ЦИТ	%	100%	100%	График проведения видеоконференций ГОУДОД «Интеллект». Листы регистрации слушателей.
2.12.	Степень охвата общеобразовательных учреждений, самостоятельно участвующих в проведении видеоконференций различного уровня (настройка систем видеоконференцсвязи в ОУ)	%	28%	11%	Количество активных подключений на сервере.
2.13.	Степень охвата общеобразовательных учреждений IP-телефонией	%	14%	10%	Количество зарегистрированных на IP- сервере
2.14.	Степень доступности районного узла передачи данных (РУПД)	%	75%	75%	Записи в журнале регистрации обращений в техподдержку
2.15.	Степень надежности районного узла передачи данных	%	99,8%	99.8%	Записи в журнале регистрации обращений в техподдержку. Записи в журнале регистрации неисправности оборудования

РАЗДЕЛ 3 (дополнение к муниципальному заданию № 3 от 19.12.2011 г.).

1. Наименование муниципальной услуги:

Программное, техническое, информационное сопровождение и развитие процессов информатизации

(Выполнение плана мероприятий Тосненского района Ленинградской области по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг)

2. Потребители муниципальной услуги:

Учреждения бюджетной сферы

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год 2012	Фактическое значение за отчетный финансовый год 2012	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Программное, техническое, информационное сопровождение и развитие процессов информатизации					
3.1	Кол-во разработанных технологических карт межведомственного взаимодействия по каждой услуге, в отношении которой требуется организация межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия	карты	Кол-во разработанных ТКМВ к общему кол-ву МУ межвед. взаим.*100%	100%.	100%.	Утвержденные администрацией МО ТР ЛО технологические карты межведомственного взаимодействия

3.2.	Количество базовых муниципальных услуг (МУ), размещенных в реестре государственных услуг		Кол-во разработанных МУ к общему кол-ву базовых МУ*100%	100%	100%	Утвержденный сводный перечень базовых МУ
3.3.	Порядок межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия муниципального образования ТР ЛО при предоставлении муниципальных услуг	алгоритм информационной системы	Количество проанализированных регламентов к общему количеству регламентов *100%	100%	100%	Наличие информации о порядке межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия для опубликования на официальном сайте администрации и информационных стендах в местах предоставления муниципальных услуг
3.4.	Планы работ по решению технических вопросов, необходимых для перехода на реализацию межведомственного и (или) межуровневого взаимодействия в соответствии с ТКМВ	планы	Кол-во МУ, по которым спланирована работа к общему количеству МУ *100%.	100%	100%	План мероприятий по техническому внедрению межведомственного взаимодействия комитета образования МО ТР ЛО.
3.5.	Проведение инспектирования технического состояния готовности структурных подразделений администрации и муниципальных учреждений, участвующих в предоставлении муниципальных услуг	структурные подразделения	Количество участников * количеству проинспектированных технических ресурсов к общему количеству участников * общее количество проинспектированных *100%	100%	100%	Оценка состояния готовности к переходу на межуровневое и межведомственное взаимодействие

