



В.М. Запорожская
«9» января 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ ДО ЦИТ
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	29.12.2024 г.	Л. И. Левчикова, директор	Будет заключён договор по мере необходимости	28.06.2024
2	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение на курсах ПК сотрудника по помощи ОВЗ (тьютор, инклюзивное образование с ОВЗ, РАС)	29.12.2024 г.	Е.А. Вагнер, зам. директора по УР		
3	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка образовательной программы для предоставления услуги в дистанционном режиме	29.12.2024 г.	Е.А. Вагнер, зам. директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Недостатки не выявлены					